

Savoir gérer les conflits

Mieux gérer les conflits pour plus de bien-être et d'efficacité professionnelle

Objectifs du séminaire

Cette formation de 2 jours vous aidera à mieux gérer les conflits et les émotions.

Quelque soit l'environnement, les conflits existent dès qu'il y a une relation entre au moins deux personnes. L'objectif de ce séminaire est de vous apprendre à décoder leurs mécanismes, à maîtriser vos émotions et à gérer les situations de crise dans les domaines professionnel et privé.

Au quotidien : savoir gérer les conflits est un atout extraordinaire pour votre bien-être et votre efficacité.

Participants

Vous souhaitez résoudre des situations conflictuelles dans votre cadre professionnel. Les bénéfices apportés par ce séminaire se répercuteront également dans la vie privée des participants.

Informations pratiques

Dates : 2 jours, 30-31 Oct. 2017

Heures : 8 H30 – 17H30

Prix : 1 500 francs, pauses, repas et guide compris

Lieu : Hôtel de la paix - Lausanne

Au programme

- Identifier les types de conflit.
- Savoir distinguer les situations : une critique, un problème, une agression et un conflit.
- Connaître les causes réelles du conflit.
- Analyser votre comportement face aux conflits.
- Apprendre à gérer vos émotions.
- Repérer les indicateurs de « bons » et de « mauvais » conflits.
- Connaître les méthodes et les outils pour mieux gérer les conflits et les éviter.
- Apprendre à écouter votre interlocuteur avec empathie sans oublier de prendre position.
- Faire face à la manipulation et à l'agression.

Méthodologie

Une formation participative : toutes les personnes présentes sont sollicitées. Le nombre maximal de 8 participants permet de constituer **un groupe convivial, à taille humaine.**

Des apports théoriques tout de suite opérationnels : vous repartez avec des outils tout de suite utilisables dans votre environnement.

De nombreuses mises en situation : les apprentissages se font par le biais d'exercices, de jeux ludiques et pédagogiques.

Tekoa Bon de réservation séminaire

Savoir gérer les conflits 30-31 Octobre 2017

Titre	<input type="checkbox"/> Monsieur	<input type="checkbox"/> Madame
Nom		
Prénom		
Fonction		
Téléphone		
Email		
Inscription	<input type="checkbox"/> Professionnelle	<input type="checkbox"/> Privée
Nom de l'entreprise*		
Rue et numéro		
NPA		
Localité		

*Si inscription professionnelle

1) Retourner le bon de réservation à : info@tekoa.ch

2) Effectuer le paiement par virement bancaire sur le compte Tekoa, Lucette Quarteron :

BCV - 1001 Lausanne
En faveur de
CH 16 0076 7000 T515 4763 2
TEKOA LUCETTE QUARTERON
Avenue des Alpes, 26 - 1006 Lausanne

Le coût du séminaire est de 1 500 francs (payable à l'avance pour confirmer votre inscription). Ce coût comprend le repas, qui sera pris ensemble sur place.

L'annulation de l'inscription, par écrit uniquement, peut faire l'objet d'un remboursement aux conditions suivantes :

De 30 à 21 jours avant la formation : 60% de la somme prévue au devis
De 20 à 8 jours avant la formation : 30% de la somme prévue au devis
A partir de 7 jours avant la formation : Pas de remboursement

Nous vous remercions de votre confiance.



Votre contact : Lucette Quarteron, Formatrice & coach de Tekoa
Tél. : 021 312 00 48 / 079 800 91 43 - info@tekoa.ch / www.tekoa.ch